



TAS

TOURISTIK ASSEKURANZ
Unternehmensschutz und mehr...



CriseAssist



Unterstützung im Krisenfall

Trouble in Paradise:

Bombendrohung folgt Massenflucht Stornowelle nach jüngsten Anschlägen

Aus Angst vor Terror und Entführung suchen Urlauber nach Ausweichzielen

Schon wieder schwerer Unfall mit Reisenden

Misständen bei der Versorgung

„... der Anschluß ist vorübergehend nicht erreichbar“

Warteschleife statt schneller Informationen

Verzweifelte Anrufer versuchen stundenlang an Ankünfte zu kommen – Rote Karte für Manager

Müssen Verantwortliche ihren HBR zusammen?

Schwere Vorwürfe gegen Betriebsleiter

Inspection listet gravierende Mängel auf – Geheimniskrämerei um den Untersuchungsbericht

Riesenkrach nach Fernsehinterview

Ausreden des Veranstalters sorgen für Empörung

Unzufriedene Hinterbliebene fordern versprochene Leistungen – Keine Spur von schneller und unbürokratischer Hilfe – Zeuge schildert chaotische Zustände

Sie gehören zu den Guten. Seit Jahren haben Sie keine Probleme. Ihre Reisen sind Routine. Attraktive Ziele, sorgfältig geplant, ausgesuchte Partner vor Ort, zuverlässige Reiseführer. Ihre Gäste fühlen sich rundum wohl. Trotz schwerer Zeiten steigen Ihre Buchungszahlen.

Der Alptraum kommt über Nacht. Der Bus stürzt von der Autobahnbrücke, an Bord der Fähre bricht ein Brand aus, Passagiere verunglücken bei der Jeep-Safari, Ausflügler werden vom Sturm überrascht, Lebensgefahr durch Salmonellen im Hotel. Die Krise hat viele Gesichter.

Wer schuld ist? Egal. Ihr guter Ruf ist in Gefahr. Es geht drunter und drüber. Reporter bedrängen Betroffene, besorgte Angehörige rufen an, erschreckte Kunden reagieren, Medien belagern die Firma, Stornos drohen. Presse, Funk und Fernsehen agieren immer aggressiver. Verbraucher sind sensibler und konfliktbereiter.

Wenn Sie jetzt falsch reagieren, können Sie einpacken.

Sie kümmern sich um Ihre Kunden

Zum Glück ist nicht jeder Zwischenfall gleich eine Krise. Wenn jedoch mindestens drei Reisetilnehmer von einem schweren (auch drohenden) Personenschaden betroffen sind oder der Fall überregionales Medieninteresse auslöst, ist sofortige Krisenreaktion nötig.

- Einsatz von Psychologen und Fachrechtsanwälten
- Betreuung von Betroffenen und deren Angehörigen
- Call-Center, Internet, Medienarbeit, Pressekonferenzen
- Hilfe durch crisadvice - Krisenmanager und Medienberater

Krisen kommen überraschend – aber Sie sind vorbereitet

Die wichtigsten Weichen müssen gestellt werden, wenn meist noch recht wenig bekannt ist. Aber Fehler lassen sich nur noch schwer korrigieren. Wir wissen das. Deshalb ist im Preis von CriseAssist ein Krisen-Seminar von crisadvice enthalten.

Sie machen sich mit möglichen Krisen vertraut. Sie lernen, richtig zu reagieren. Sie vermeiden Fehler durch einen Praxisleitfaden mit Checklisten. Nach dem dritten Versicherungsjahr gibt es einen Wiederholungsworkshop.

Sie bekommen Hilfe und behalten das finanzielle Risiko im Griff

Krisenreaktion bedeutet stets einen Wettlauf gegen die Uhr. Sie brauchen Unterstützung und zwar schnell. Dienstleister, Helfer und Berater. Zwei Fragen bedrücken Sie: Woher kommt die schnelle Hilfe - und wer soll das bezahlen?

- Professionelles Krisenhandling bedeutet Existenz- und Imagesicherung.
- Durch eine neue attraktivere Preisstruktur ist das auf dem Markt erfolgreiche CriseAssist jetzt auch für den Mittelstand erschwinglich.
- Individuelle Vertragsgestaltung und Deckungssummen machen das Produkt flexibel.
- Einfache und verständliche Bedingungen und hohe Versicherungssummen.
- Keine regionale oder zeitliche Beschränkung (je nach gewähltem Leistungspaket).
- Im Gegensatz zu vielen anderen Versicherungen gibt es bei CriseAssist Sicherheit ohne Abhängigkeit vom Verschulden.

**Neue attraktivere Preis-Struktur
Noch besseres Leistungspaket**



- Wir organisieren die Rückkehr betroffener Reisetilnehmer und helfen zu betreuen und abzuschirmen.

CriseAssist ist Krisenschutz der allen Beteiligten mehr bietet

- Wir informieren und kümmern uns um Angehörige; Kostenübernahme bis 30.000 Euro.
- Je zwei Angehörige unmittelbar betroffener Reisetilnehmer können bei Bedarf an den Ort der Krise und zurück gebracht werden.
- Ein Krisenstab wird installiert; Kostenübernahme bis 30.000 Euro.
- Unterstützung der Pressearbeit; Kostenübernahme bis 20.000 Euro.
- Wir kommen für viele Assistance-Leistungen mit insgesamt bis zu 30.000 Euro (max. 2.000 Euro je Person) auf.
- Wir sorgen für logistische Maßnahmen wie Transport erforderlicher Ausrüstung, Botendienste, Taxikosten u. ä.
- In unserem Vertrags-Callcenter steht psychologisch geschultes Personal für max. 7 Tage zur Verfügung; hier tragen wir Kosten bis 30.000 Euro.
- Wir tragen insgesamt bis zu 140.000 Euro je Versicherungsfall und -jahr.

Optimaler Versicherungsschutz schon ab 440 Euro

● Weltweiter Versicherungsschutz:	– mindestens	Prämie je Reisetilnehmer € 0,37 € 740,00 je Versicherungsjahr
● Europa - Flugreisen / Seekreuzfahrten	– mindestens	Prämie je Reisetilnehmer € 0,32 € 640,00 je Versicherungsjahr
● Europa - Bodenrisiko / Flusskreuzfahrten	– mindestens	Prämie je Reisetilnehmer € 0,22 € 440,00 je Versicherungsjahr

Alle Prämien gelten zuzügl. 16 % Versicherungssteuer.

Antrag anfordern und ausfüllen – fertig.

Touristik Assekurranz Service GmbH
 Versicherungsmakler
 Walther-von-Cronberg-Platz 15
 60594 Frankfurt am Main

Tel.: (069) 60 50 830 - 834
 Fax: (069) 60 50 823
 www.tas-ass.de
 info@tas-ass.de



Wir stehen auf Ihrer Seite: Die Krisenmanager von crisadvice

- crisadvice beschäftigt ausschließlich erfahrene Krisenexperten aus Medien, Wirtschaft, Politik, Polizei und Militär mit hervorragender Ausbildung, langjähriger Praxis und erstklassigen Referenzen.
- Je nach Problemlage bilden diese Spezialisten harmonisch abgestimmte Projektteams und bieten so ideale Lösungen für Prävention und Intervention aus einer Hand.
- Unser Verbund in allen für Krisenmanagement erforderlichen Disziplinen ist in Deutschland einzigartig.
- crisadvice berät vom mittelständischen Betrieb bis zum internationalen Großkonzern. Zu den Kunden zählen auch Behörden, Ministerien, Regierungen und Verbände.
- crisadvice kennt die Branche – die Branche kennt crisadvice.

crisadvice GmbH
Hamburger Allee 1
D – 60486 Frankfurt/Main
"Poseidonhaus"

Fon +49 (069) 50 50 32 22 0
Fax +49 (069) 50 50 32 22 9
web www.crisadvice.com
e-mail info@crisadvice.com

crisadvice[®]
crisis management consultants

**Ich bin an CriseAssist interessiert und bitte um persönliche Erläuterung.
Bitte vereinbaren Sie mit mir einen Termin unter folgender Telefonnummer:**

Name:

Anschrift:

E-Mail:

Telefon:

Fax:

Ort, Datum

Stempel/Unterschrift

**Schicken Sie uns weitere Informationen zu.
Unser Unternehmen interessiert sich für folgende Versicherungen:**

- Spezial-Haftpflichtversicherung für Reiseveranstalter
- Kundengeldabsicherung (Insolvenz)
- Reiseversicherungen zum Einschluss in Reiseveranstalter-Programme
- Rechtsschutz

... und weitere Versicherungen für den privaten Bedarf

- Private Krankenversicherung
- Lebens-/Rentenversicherung
- Unfallversicherung

Absender

Name:

Firma:

Anschrift:

E-Mail:

Telefon:

Fax:

**Touristik Assekuranz Service GmbH
Versicherungsmakler**

Walther-von-Cronberg-Platz 15
D- 60594 Frankfurt am Main
Fon: 069-60508-0
Fax: 069-60508-23
E-mail: info@tas-ass.de